

28. August 2020

Die Regio Energie Amriswil (REA) führt demnächst eine Befragung durch, um Kundenbedürfnisse zu ermitteln.

Das aktuelle Weltgeschehen, das Leben mit Covid-19, zeigt uns deutlich, wie unterschiedlich sensibel wir reagieren und damit umgehen. Plötzlich scheint nichts mehr so zu sein, wie es einst war. Wie verändern sich unsere Gedanken in Bezug auf die neue Situation? Setzen wir andere Prioritäten und Schwerpunkte? Wie war das jetzt noch mit dem Lockdown? Plötzlich von zu Hause aus zu arbeiten oder sich von zu Hause aus unterrichten zu lassen, hat die Bedürfnisse der Betroffenen grundlegend verändert. Umgehend mussten genügend Bandbreite, ein stabiles Netz und leistungsfähige Geräte verfügbar sein.

Die REA hat einen Versorgungsauftrag

Und wie steht es um die Grundversorgung in der Stadt Amriswil? Mit welchen Gefahren müssen wir in Zukunft rechnen? Die [Regio Energie Amriswil \(REA\)](#) hat einen Versorgungsauftrag gegenüber der Stadt Amriswil sowie der Agglomeration und sorgt dafür, dass jeder und jede Zugang zu Strom, Wasser und Telekommunikation bekommt. Die Zufuhr von Gas und Wärme ist nur in gewissen Regionen verfügbar. Es ist für die Bevölkerung ein wichtiges Grundbedürfnis und selbstverständlich, dass Strom aus der Steckdose fliesst und bedenkenlos Wasser aus dem Wasserhahn getrunken werden kann. Damit dieser Versorgungsauftrag mit dem nötigen Qualitätsstandard gegeben ist, sind Ressourcen und Investitionen in den Bau und in die Erneuerungen der Rohranlagen nötig. Folglich sind Baustellen sowie Energieunterbrüche unumgänglich, die verständlicherweise bei den direkt Betroffenen zu Unmut führen. Eine smarte Stadt wie Amriswil soll auch in Zukunft für alle Amriswilerinnen und Amriswiler sowie für Neuzuzüger äusserst attraktiv bleiben, indem sie über eine stabile und technisch hochstehende Infrastruktur verfügt. Ausserdem stellt die Regio Energie Amriswil (REA) mit der Verlegung der neuen Wassertransportleitung und dem Neubau der zwei neuen Seewasserfassungsleitungen in Kesswil die Grundvoraussetzung für eine sichere Wasserversorgung für die Zukunft.

Den Hebel am richtigen Ort ansetzen

Damit die Weichen auch in Zukunft richtig gestellt werden, führt die REA eine Kundenumfrage durch. Die Befragung wird durch das LINK Institut durchgeführt. Mit der Kundenumfrage soll herausgefunden werden, was Kunden über die REA denken und wo der Hebel angesetzt werden muss. Wie zufrieden sind die Kunden mit der REA? Was wünschen sie sich und in welchen Bereichen erwarten sie mehr Engagement? Sind die Nutzer zufrieden mit dem Angebot an Produkten mit ökologischem Mehrwert? Wie denken sie über den Ausbau des 5G-Antennen-Netzes? Die REA ist bereit, Inputs aufzunehmen, zuzuhören und damit die

Gelegenheit zu bieten, einen Dialog zu führen. Wir alle gestalten mit unserem ganz persönlichen Engagement Amriswil mit, je nach Möglichkeiten und unter Berücksichtigung der gesetzlichen Rahmenbedingungen.

E-Bikes von einem Schweizer Hersteller

Jeder Haushalt in Amriswil und Umgebung erhält in Kürze per Post die persönlichen Zugangsdaten, um an der Umfrage teilzunehmen. Unter den Teilnehmenden verlost die REA zwei E-Bikes, die natürlich in der Schweiz produziert wurden; ausserdem weitere tolle Preise. Die REA freut sich auf viele Antworten und wünscht viel Glück bei der Verlosung.

*Bettina Sutter-Garbini, Bereichsleiterin
Kommunikation und Marketing, REA*