

Datenschutzerklärung

Regio Energie Amriswil (REA)

Version vom 1.6.2026

Inhalt

1.	Verantwortlicher/Vertreter.....	2
2.	Erhebung und Bearbeitung von Personendaten.....	2
3.	Zwecke der Datenbearbeitung und Rechtsgrundlagen.....	4
3.1	Vertragsabschluss und Vertragsdurchführung.....	4
3.2	Erfüllung öffentlicher Aufgaben.....	4
3.3	Kontaktaufnahme und Bewerbungen	4
3.4	Weitere Datenbearbeitungen.....	4
4.	Stromverbrauchsdaten	5
4.1	Verbrauchsinformationen	5
4.2	Smart Meter Daten	6
5.	Technologien im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Webseite	7
5.1	Kundenportal.....	7
5.2	Server Log Files	7
5.3	Cookies und Tracking.....	7
5.4	Google Analytics und andere Webanalyse-Dienste	8
5.5	Weitere Technologien	9
6.	Datenweitergabe und Datenübermittlung ins Ausland	9
7.	Dauer der Aufbewahrung von Personendaten.....	10
8.	Datensicherheit.....	10
9.	Pflicht zur Bereitstellung von Personendaten.....	11
10.	Profiling.....	11
11.	Ihre Rechte	11
12.	Änderungen dieser Datenschutzerklärung	12

Die Regio Energie Amriswil (REA) (nachfolgend "REA", "wir" oder "uns") beschafft und bearbeitet Personendaten, insbesondere Personendaten über unsere Kunden¹, verbundene Personen, Vertragsparteien, Besucher unserer Website www.rea.swiss ("Webseite"), Teilnehmer an Veranstaltungen, Empfänger von Newslettern und weitere Stellen bzw. jeweils deren Kontaktpersonen und Mitarbeitende.

Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir über diese Datenbearbeitungen. Das ist keine abschliessende Beschreibung. Allenfalls regeln andere Datenschutzerklärungen, Einwilligungen, allgemeine Geschäftsbedingungen und/oder ähnliche Dokumente spezifische Sachverhalte.

Wenn Sie uns Personendaten anderer Personen (z.B. Familienmitglieder, Mitarbeiter etc.) zur Verfügung stellen, gehen wir davon aus, dass Sie dazu berechtigt sind und dass die betreffenden Daten korrekt sind. Wenn Sie Daten über andere Personen an uns weitergeben, bestätigen Sie dies. Bitte stellen Sie zudem sicher, dass diese Personen über diese Datenschutzerklärung informiert wurden.

1. Verantwortlicher/Vertreter

Der "Verantwortliche" im Sinne der Datenschutz-Gesetzgebung und anderer Bestimmungen mit datenschutzrechtlichem Charakter ist die:

Regio Energie Amriswil (REA)
Egelmoosstrasse 1
8580 Amriswil
Schweiz
readatenschutz@rea.swiss

Wenn Sie datenschutzrechtliche Anliegen oder Fragen haben, können Sie uns unter der oben erwähnten Adresse kontaktieren.

2. Erhebung und Bearbeitung von Personendaten

Wir bearbeiten in erster Linie diejenigen Personendaten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung mit unseren aktuellen oder zukünftigen Kunden und anderen Geschäftspartnern von diesen und weiteren daran beteiligten Personen (einschliesslich Mitarbeiter und Hilfspersonen von Kunden oder Geschäftspartnern) erhalten, die uns im Rahmen von Bewerbungsverfahren zugestellt werden oder die wir beim Betrieb unserer Webseite und weiteren Anwendungen von deren Nutzern erheben. Dazu gehören insbesondere:

Stammdaten: Das sind allgemeine Personendaten wie z.B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, andere Kontakt- und Identifikationsdaten sowie Informationen über ihre Beziehung zu uns (z.B. Kunde, Lieferant etc.).

¹ Zur besseren Lesbarkeit von Personenbezeichnungen & personenbezogenen Wörtern wird die männliche Form genutzt. Diese Begriffe gelten für alle Geschlechter.

Vertragsdaten: Das sind Daten, die wir im Rahmen der Erbringung unserer Leistungen sowie bei Vertragsabschlüssen beschaffen und bearbeiten, wie z.B. Daten über vertragliche Leistungen oder betreffend die Leistungserbringung, Angaben über Reaktionen und zur Abwicklung sowie Daten im Zusammenhang mit der Anbahnung und dem Abschluss von Verträgen oder Finanzdaten (z.B. Bonität, Zahlungsangaben etc.).

Nutzungs- und Verbrauchsdaten: Im Rahmen unserer Dienstleistungen erheben wir Daten über die Nutzung unserer Produkte sowie deren Verbrauch, z.B. Strom (vgl. dazu Ziffer 4), Gas, Wasser, Kommunikation, Wärme.

Daten zur Erfüllung öffentlicher Aufgaben: Wir erheben Daten im Rahmen der Erfüllung unserer öffentlichen Aufgaben (z.B. Daten zum Eigentümer- oder Mieterwechsel bei Liegenschaften, die an unser Netz angeschlossen sind, oder Umzugsmeldungen).

Kommunikationsdaten: Das sind Daten, die im Zusammenhang mit der Kommunikation zwischen uns und mit Dritten anfallen (z.B. per E-Mail, Telefon, brieflich oder über sonstige Kommunikationsmittel).

Registrierungsdaten: Das sind Daten, die im Rahmen einer Registrierung (z.B. für unser Kundenportal) anfallen respektive Sie uns angeben (z.B. Benutzername, E-Mail). Dazu gehören auch Zugangsdaten im Rahmen von Zugangskontrollen.

Bewerberdaten: Das sind Daten, welche unter anderem in Ihren Bewerbungsunterlagen enthalten sind (z.B. beruflicher Werdegang, Aus- und Weiterbildungen sowie andere typische Angaben aus dem Lebenslauf).

Technische Daten: Das sind Daten, welche im Rahmen der Nutzung unserer elektronischen Angebote (z.B. Website) anfallen, wie z.B. IP-Adresse, Angaben über das Betriebssystem Ihres Endgeräts, die Region und den Zeitpunkt der Nutzung, Cookies, abgerufene Seiten und Inhalte, benutzte Funktionen, verweisende Webseite etc.). Technische Daten allein lassen grundsätzlich keine Rückschlüsse auf Ihre Identität zu.

Sie sind grundsätzlich nicht verpflichtet oder dazu angehalten, uns Daten zu übermitteln. Wenn Sie jedoch Verträge mit uns abschliessen oder unsere Dienstleistungen in Anspruch nehmen möchten, müssen Sie uns im Rahmen Ihrer vertraglichen Verpflichtung und/oder zur Erbringung unserer Dienstleistungen auch bestimmte Daten zur Verfügung stellen.

Darüber hinaus erheben wir, soweit dies erlaubt ist, auch Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen entnommen oder von Behörden oder von sonstigen Dritten erhalten haben. Nebst den Daten, die Sie uns direkt zur Verfügung stellen, umfassen die Kategorien von Personendaten, die wir von Dritten über Sie erhalten, insbesondere Angaben aus öffentlichen Registern (z.B. Handelsregister, Grundbuch, Betreibungsregister etc.), Angaben, die wir im Zusammenhang mit behördlichen und gerichtlichen Verfahren erhalten, Angaben im Zusammenhang mit Ihren beruflichen Funktionen und Aktivitäten, Angaben über Sie in Korrespondenz und Besprechungen mit Dritten, Bonitäts- bzw. Kreditauskünfte, Angaben über Sie, die uns Personen aus Ihrem Umfeld geben, damit wir Verträge mit Ihnen

oder unter Einbezug von Ihnen abschliessen oder abwickeln können (z.B. Referenzen bei Bewerbungen, Adresse für Lieferungen, Vollmachten, Angaben zur Einhaltung gesetzlicher Vorgaben etc.), Angaben aus (sozialen) Medien und Internet zu Ihrer Person (soweit dies im konkreten Fall angezeigt ist, z.B. im Rahmen einer Bewerbung oder für Marketing/Verkauf etc.) sowie ggf. Interessen und weitere soziodemographische Daten (für Marketing).

3. Zwecke der Datenbearbeitung und Rechtsgrundlagen

3.1 Vertragsabschluss und Vertragsdurchführung

Wenn Sie bei uns Produkte oder Dienstleistungen beziehen, verwenden wir die in diesem Zusammenhang von uns erhobenen Personendaten in erster Linie für den Vertragsabschluss und seine Durchführung, d.h. um unsere Leistungen als Energiedienstleister zu erbringen, um Verträge mit unseren Kunden und Geschäftspartnern abzuschliessen und abzuwickeln sowie zur Erfüllung unserer gesetzlichen Pflichten. Wenn Sie für einen Kunden oder Geschäftspartner tätig sind oder waren, können Sie in dieser Funktion mit Ihren Personendaten ebenfalls von diesen Datenbearbeitungen betroffen sein.

3.2 Erfüllung öffentlicher Aufgaben

Im Zusammenhang mit der Erfüllung unserer öffentlichen Aufgaben bearbeiten wir Personendaten, dies insbesondere bei der Erbringung der Strom-Grundversorgung aber auch bei der Versorgung mit Gas, Wasser und Wärme, dem Betrieb unseres Kommunikationsnetzes (Kabel- und Glasfasernetz) sowie anderen Diensten, sofern dies im betroffenen Gebiet eine öffentliche Aufgabe darstellt.

3.3 Kontaktaufnahme und Bewerbungen

Wenn Sie uns über eine der angebotenen Kontaktmöglichkeiten eine Mitteilung zukommen lassen (z.B. schriftlich, via E-Mail, via Kontaktformular oder telefonisch), verwenden wir Ihre uns mitgeteilten Daten für die Bearbeitung Ihrer Anfrage.

Wenn Sie sich bei uns bewerben, bearbeiten wir die Daten, die Sie uns im Zusammenhang mit Ihrer Bewerbung zugesendet haben, um Ihre Eignung für die Stelle (oder ggf. andere offene Positionen) zu prüfen und das Bewerbungsverfahren durchzuführen. Es haben nur diejenigen Personen Zugriff auf Ihre Daten, die dies für den ordnungsgemässen Ablauf unseres Bewerbungsverfahrens benötigen. Sollten Sie im Rahmen des Bewerbungsverfahrens den Zuschlag für eine Stelle erhalten, werden die Daten aus dem Bewerberdatensystem in unser Personalinformationssystem überführt.

3.4 Weitere Datenbearbeitungen

Darüber hinaus bearbeiten wir Personendaten von Ihnen und weiteren Personen, soweit erlaubt und soweit es uns als angezeigt erscheint, auch für folgende Zwecke, an denen wir (und zuweilen auch Dritte) ein dem Zweck entsprechendes berechtigtes Interesse haben:

- Bereitstellung, Entwicklung und Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen sowie der Webseite und allfälligen weiteren Plattformen, auf welchen wir präsent sind;
- Kommunikation mit Dritten und Bearbeitung unserer oder derer Anfragen;
- Werbung, Marketing (z.B. Newsletter, Durchführung von Gewinnspielen, Wettbewerben oder Anlässen etc.) und Marktforschung, soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten zu diesem Zweck nicht widersprochen haben;
- Wahrnehmung von Rechten, Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung in Zusammenhang mit rechtlichen Streitigkeiten und behördlichen Verfahren;
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten und sonstigem Fehlverhalten (z.B. Durchführung interner Untersuchungen, Datenanalysen zur Betrugsbekämpfung);
- Gewährleistungen unseres Betriebs, einschliesslich der Verwaltung unserer Kommunikationssysteme, unserer IT, unserer Webseite und allfälliger weiterer Plattformen;
- Massnahmen zur IT-, Gebäude- und Anlagesicherheit und zum Schutz unserer Mitarbeiter und weiterer Personen sowie uns gehörender oder anvertrauter Werte (wie z.B. Videoüberwachung, Zutrittskontrollen, Besucherlisten, Netzwerk- und Mailscanner, Telefonaufzeichnungen etc.);
- Kauf und Verkauf von Geschäftsbereichen, Gesellschaften oder Teilen von Gesellschaften und andere gesellschaftsrechtliche Transaktionen und damit verbundene Übertragungen von Personendaten sowie Massnahmen zur Geschäftssteuerung und zur Einhaltung gesetzlicher und regulatorischer Pflichten sowie interner Vorschriften.

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Bearbeitung Ihrer Personendaten für bestimmte Zwecke erteilt haben, bearbeiten wir Ihre Personendaten im Rahmen und gestützt auf diese Einwilligung, soweit wir keine andere Rechtsgrundlage haben und wir eine solche benötigen. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden, was jedoch keine Auswirkung auf bereits erfolgte Datenbearbeitungen hat.

4. Stromverbrauchsdaten

4.1 Verbrauchsinformationen

Als Verteilnetzbetreiber sind wir verpflichtet, die Endverbraucher mindestens einmal pro Jahr in geeigneter Weise über den Stromverbrauch zu informieren. Dies umfasst die Entwicklung des Verbrauchs im Vergleich zum Vorjahr, den Durchschnittsverbrauch und die Bandbreite des Verbrauchs der Kundengruppe, der Sie angehören, sowie die Einsparmöglichkeiten (Art. 7b Abs. 2 StromVV).

Sie können diese Informationen über unser Kundenportal einsehen.

4.2 Smart Meter Daten

Als Verteilnetzbetreiber dürfen wir zudem die Mess- und Stammdaten aus dem Einsatz von intelligenten Mess-, Steuer- und Regelsystemen (Smart Meter Daten) bearbeiten. Diese Daten umfassen die elektrische Arbeit in Kilowattstunden (kWh) und werden gemäss den gesetzlichen Vorgaben gemessen (zurzeit in 15-Minuten-Intervallen) und abgerufen (zurzeit einmal täglich). Nur in Ausnahmefällen dürfen wir die Daten auch häufiger abrufen, z.B. zur Gewährung der Versorgungssicherheit (Art. 8d Abs. 1 und Abs. 4 StromVV).

Die Daten werden in der Regel verschlüsselt und pseudonymisiert an uns übermittelt und für folgende Zwecke bearbeitet (Art. 8d Abs. 1 lit. a StromVV):

- für die Messung, Steuerung und Regelung;
- für den Einsatz von Tarifsystemen;
- für den sicheren, leistungsfähigen und effizienten Netzbetrieb, einschliesslich im Rahmen der Nutzung von Flexibilität;
- für die Netzbilanzierung;
- für die Netzplanung.

In nicht pseudonymisierter Form dürfen wir die Daten für folgende Zwecke bearbeiten (Art. 8d Abs. 1 lit. b StromVV):

- für die Abrechnung der Energielieferung;
- für die Abrechnung des Netznutzungsentgelts;
- für die Abrechnung der Vergütung für den Einsatz von Steuer- und Regelsystemen im Zusammenhang mit der Nutzung von Flexibilität.

Die Daten dürfen ohne Ihre Einwilligung nur in pseudonymisierter oder geeignet aggregierter Form an bestimmte berechnete Beteiligte (nach Art. 17f Abs. 1 StromVG) weitergegeben werden. Die Verwendungszwecke sind in Art. 8 Abs. 3 StromVV geregelt. Die Informationen zur Entschlüsselung der Pseudonyme dürfen zudem Ihren Energielieferanten zu Abrechnungszwecken bekannt gegeben werden (Art. 8d Abs. 2 StromVV).

Die Daten werden nach zwölf Monaten endgültig gelöscht, sofern sie nicht abrechnungsrelevant oder anonymisiert sind (Art. 8d Abs. 3 StromVV).

5. Technologien im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Webseite

5.1 Kundenportal

Wenn Sie in unserem Kundenportal ein Kundenkonto anlegen, bearbeiten wir die hierfür von Ihnen angegebenen Daten, um das Kundenkonto anzulegen und zu verwalten sowie um Ihnen die Inanspruchnahme der Leistungen zu ermöglichen, die mit Ihrem Kundenkonto zusammenhängen. Im Übrigen gelten für die Nutzung des Kundenportals die jeweils gültigen, auf der Webseite der REA publizierten, Nutzungsbedingungen des Kundeportals.

5.2 Server Log Files

Wenn Sie unsere Webseite aufrufen, bearbeitet und speichert das von uns mit dem Betrieb der Webseite beauftragte Unternehmen neben technischen Informationen zu dem von Ihnen verwendeten Endgerät (Betriebssystem, Bildschirmauflösung und andere, nicht personenbezogene Merkmale) sowie dem Browser (Version, Spracheinstellungen), insbesondere die öffentliche IP-Adresse des Rechners, mit dem Sie unsere Webseite besuchen, samt Datum und Uhrzeit des Zugriffs. Bei der IP-Adresse handelt es sich um eine eindeutige numerische Adresse, unter der Ihr Endgerät Daten in das Internet sendet bzw. abrufen. Uns oder unserem Dienstleister ist im Regelfall nicht bekannt, wer sich hinter einer IP-Adresse verbirgt, es sei denn, Sie teilen uns während der Nutzung unserer Webseite Daten mit, welche uns Ihre Identifizierung ermöglichen. Ferner kann es zu einer Identifizierung kommen, wenn gegen Sie rechtliche Schritte eingeleitet werden (z.B. bei Angriffen gegen unsere Webseite) und wir im Rahmen des Ermittlungsverfahrens Kenntnis von Ihrer Identität bekommen.

Unser Dienstleister verwendet die bearbeiteten Daten nicht personenbezogen für statistische Zwecke, damit wir nachvollziehen können, welche Endgeräte mit welchen Einstellungen für den Besuch unserer Webseite eingesetzt werden, um sie für diese ggf. zu optimieren. Diese Statistiken enthalten keine personenbezogenen Daten. Die IP-Adresse samt dem Zeitpunkt des Zugriffs auf unsere Webseite wird zudem verwendet, damit Sie unsere Webseite technisch abrufen und nutzen können sowie zur Erkennung und Abwehr von Angriffen gegen unseren Dienstleister oder unsere Webseite.

5.3 Cookies und Tracking

Wir setzen auf unserer Webseite typischerweise "Cookies" und vergleichbare Techniken ein, mit denen Ihr Browser oder Ihr Gerät identifiziert werden kann. Ein Cookie ist eine kleine Datei, die an Ihren Computer gesendet bzw. vom verwendeten Webbrowser automatisch auf Ihrem Computer oder mobilen Gerät gespeichert wird, wenn Sie unsere Webseite besuchen. Wenn Sie diese Webseite erneut aufrufen, können wir Sie so wiedererkennen, selbst wenn wir nicht wissen, wer Sie sind.

Der Zweck unserer Verwendung von Cookies besteht insbesondere darin, zwischen Besuchern zu unterscheiden, um die Nutzung und Funktionalität unserer Webseite zu verbessern, unsere Webseite und Dienstleistungen auf Ihre Bedürfnisse und Präferenzen abzustimmen, Anfragen zu bearbeiten und die Nutzung unserer Webseite zu analysieren. Wir verwenden die gesammelten Informationen nicht, um Besucherprofile zu erstellen.

Cookies werden unterschiedlich lange gespeichert. Neben Cookies, die lediglich während einer Sitzung benutzt und nach Ihrem Webseite-Besuch gelöscht werden (Sitzungs-Cookies), können wir Cookies auch einsetzen, um Nutzereinstellungen und andere Informationen über eine bestimmte Zeit zu speichern (Dauerhafte Cookies).

Wir nutzen folgende Arten von Cookies:

- Technisch erforderliche Cookies, die für die Nutzung der Funktionen unserer Webseite zwingend erforderlich sind (z.B. Erkennung, ob Sie sich angemeldet haben). Ohne diese Cookies könnten bestimmte Funktionen nicht bereitgestellt werden.
- Funktionale Cookies, die eingesetzt werden, um bestimmte Funktionen, welche Sie nutzen wollen, technisch durchführen zu können.
- Analyse-Cookies, die dazu dienen, Ihr Nutzerverhalten zu analysieren.
- Cookies von Drittanbietern. Cookies von Drittanbietern werden von Dritten gespeichert, deren Funktionen wir auf unserer Webseite einbinden, um bestimmte Funktionen zu ermöglichen (z.B. Videos). Sie können ebenfalls zur Analyse des Nutzerverhaltens eingesetzt werden.

Das Akzeptieren von Cookies ist keine Voraussetzung für den Besuch unserer Webseite. Die meisten Browser akzeptieren Cookies automatisch. Wenn Sie dies nicht wünschen, können Sie Ihren Browser so einstellen, dass er Cookies zurückweist, nur für eine Sitzung speichert oder sonst vorzeitig löscht. Wenn Sie Cookies sperren, kann es sein, dass gewisse Funktionalitäten der Webseite nicht mehr richtig funktionieren.

5.4 Google Analytics und andere Webanalyse-Dienste

Wir können auf unserer Webseite auch Google Analytics oder vergleichbare Dienste (z.B. Matomo) einsetzen. Dies sind Dienstleistungen von Dritten, die sich in irgendeinem Land der Erde befinden können (im Falle von Google Analytics ist es Google LLC mit Sitz in den USA; www.google.com), mit welcher wir die Nutzung der Webseite (nicht personenbezogen) messen und auswerten können. Ferner können Statistiken erstellt werden, die uns helfen, besser zu verstehen, wie unsere Website gefunden wird, um unsere Suchmaschinenoptimierung und unsere Werbemaßnahmen zu verbessern.

Hierzu werden ebenfalls Cookies benutzt, die der Dienstleister setzt. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über die Benutzung der Webseite (einschliesslich Ihrer IP-Adresse) werden an einen Server des Dienstleisters übertragen (im Falle von Google in die USA) und dort gespeichert. Obwohl wir annehmen, dass die Informationen, welche der Dienstleister erhält, für diesen keine Personendaten sind, ist es möglich, dass der Dienstleister von diesen Daten für eigene Zwecke Rückschlüsse auf die Identität der Besucher ziehen, personenbezogene Profile erstellen und diese Daten mit den Dienstleister-Konten dieser Personen verknüpfen kann. Soweit Sie sich beim Dienstleister selbst registriert haben, kennt der Dienstleister Sie auch. Die Bearbeitung Ihrer Personendaten durch den Dienstleister erfolgt dann in Verantwortung des Dienstleisters nach dessen Datenschutzbestimmungen. Uns teilt der Dienstleister lediglich mit, wie unsere Webseite genutzt wird (keine Angaben über Sie persönlich).

5.5 Weitere Technologien

Zusätzlich zu oder in Kombination mit Cookies können wir auch Web-Beacons (oder clear GIFs) und andere ähnliche Technologien verwenden. Ein Web-Beacon ist in der Regel eine transparente Grafik (typischerweise 1 Pixel x 1 Pixel), die auf einer Webseite oder in einer E-Mail platziert wird und die uns hilft, das Verhalten der Besucher unserer Webseite zu verstehen. Sie können dies in den Einstellungen Ihres Browsers oder in Ihrem E-Mail-Programm deaktivieren.

Mit der Nutzung unserer Webseite und/oder der Einwilligung in den Erhalt von Newslettern und anderen Marketing-E-Mails stimmen Sie dem Einsatz der erwähnten Techniken zu. Wollen Sie dies nicht, dann müssen Sie Ihren Browser bzw. Ihr E-Mail-Programm entsprechend einstellen.

6. Datenweitergabe und Datenübermittlung ins Ausland

Im Einklang mit den Zwecken der Datenbearbeitung gemäss Ziffer 3 können oder müssen wir im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit (z.B. zur Erbringung unserer Dienstleistungen, zur Gewährleistung und Sicherheit unseres Betriebes, zum Betrieb unserer Webseite oder zur Beantwortung von Anfragen etc.), soweit erlaubt und soweit es uns als angemessen erscheint, auch Daten an Dritte übermitteln sei es, weil Dritte diese Daten für uns bearbeiten, sei es, weil sie sie für ihre eigenen Zwecke verwenden wollen. Darüber hinaus geben wir Ihre Daten nur an Dritte weiter, wenn Sie dem zugestimmt haben oder wir von Gesetzes wegen dazu verpflichtet sind.

Wir geben Daten dabei insbesondere den folgenden Kategorien von Empfängern bekannt (gemeinsam die "Empfänger"):

- Kunden, Händler, Lieferanten, Subunternehmer und andere Geschäftspartner;
- Buchhalter, Wirtschaftsprüfer, Rechtsanwälte und andere externe Berater von uns;
- Dienstleister und Verarbeiter (z.B. Zahlungsdienstleister, Hosting Partner, Call Center, IT-Anbieter, Pikettdienst etc.);
- Rechts- und Aufsichtsbehörden, auf Anfrage oder zum Zweck der Meldung eines tatsächlichen oder vermuteten Verstosses gegen geltende Gesetze oder Vorschriften;
- in- und ausländische Behörden, Gerichte oder andere Parteien in möglichen oder laufenden Gerichtsverfahren;
- jede relevante Partei zum Zweck der Verhütung, Untersuchung, Aufdeckung oder Verfolgung von Straftaten oder der Vollstreckung strafrechtlicher Sanktionen, einschliesslich der Vorbeugung von Gefahren für die öffentliche Sicherheit;
- Erwerber oder Parteien, die am Erwerb aller oder von Teilen unseres Geschäfts oder unserer Vermögenswerte interessiert sind.

Wenn wir Daten an einen Empfänger weitergeben, wählen wir diesen sorgfältig aus. Zudem unterliegt der Empfänger entsprechenden vertraglichen Verpflichtungen, (i) die Daten nur gemäss unseren Anweisungen zu bearbeiten und (ii) Massnahmen zum Schutz der Vertraulichkeit und Sicherheit der Daten zu ergreifen, zusammen mit allen weiteren Anforderungen nach dem jeweils geltenden Recht.

Wir bearbeiten und speichern Personendaten hauptsächlich in der Schweiz und im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR), im Ausnahmefall – z.B. über Unterauftragsbearbeiter unserer Dienstleister – aber potentiell in jedem Land der Welt. Befindet sich ein Empfänger in einem Land ohne angemessenen gesetzlichen Datenschutz, verpflichten wir den Empfänger vertraglich zur Einhaltung eines ausreichenden Datenschutzniveaus (dazu verwenden wir die revidierten Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission, inklusive den für die Schweiz notwendigen Anpassungen bzw. Ergänzungen), soweit der Empfänger nicht bereits einem gesetzlich anerkannten Regelwerk zur Sicherstellung des Datenschutzes unterliegt und wir uns nicht auf eine Ausnahmestimmung stützen können. Eine Ausnahme kann namentlich bei Rechtsverfahren im Ausland gelten, aber auch in Fällen überwiegender öffentlicher Interessen oder wenn eine Vertragsabwicklung eine solche Bekanntgabe erfordert, wenn Sie eingewilligt haben oder wenn es sich um von Ihnen allgemein zugänglich gemachte Daten handelt, deren Bearbeitung Sie nicht widersprochen haben.

7. Dauer der Aufbewahrung von Personendaten

Wir bearbeiten und speichern Ihre Personendaten, solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder sonst für die mit der Bearbeitung verfolgten Zwecke erforderlich ist, d.h. also zum Beispiel für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung, Abwicklung bis zur Beendigung eines Vertrags) sowie darüber hinaus gemäss den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten. Dabei ist es möglich, dass Personendaten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen uns geltend gemacht werden können oder soweit wir anderweitig gesetzlich dazu verpflichtet sind oder berechnete Geschäftsinteressen dies erfordern (z.B. für Beweis- und Dokumentationszwecke). Sobald Personendaten für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, werden sie grundsätzlich und soweit möglich gelöscht oder anonymisiert.

Darüber hinaus löschen wir Ihre Daten, wenn Sie uns dazu auffordern und wir keine gesetzliche oder sonstige Aufbewahrungspflicht haben.

8. Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz Ihrer Daten vor unberechtigtem Zugriff, Missbrauch, Zerstörung, Verlust oder Veränderung.

Da das Internet ein offenes System ist, ist die Übertragung von Informationen über das Internet nicht völlig sicher. Obwohl wir angemessene Massnahmen zum Schutz Ihrer Personendaten ergreifen, können wir die Sicherheit der über das Internet (einschliesslich via E-Mail) an uns übermittelten Daten nicht garantieren. Wir sind nicht verantwortlich oder haftbar für die Sicherheit Ihrer Daten während der Übermittlung über das Internet. Jede derartige Übermittlung erfolgt auf Ihr eigenes Risiko und Sie sind selbst dafür verantwortlich, dass alle Personendaten, die Sie an uns senden, sicher übermittelt werden.

9. Pflicht zur Bereitstellung von Personendaten

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie uns gewisse Personendaten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung und die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind (eine gesetzliche Pflicht, uns Daten bereitzustellen, haben Sie in der Regel nicht). Ohne diese Daten werden wir in der Regel nicht in der Lage sein, einen Vertrag mit Ihnen (oder der Stelle oder Person, die Sie vertreten) zu schliessen oder diesen abzuwickeln. Auch die Webseite kann nicht genutzt werden, wenn gewisse Angaben zur Sicherstellung des Datenverkehrs (wie z.B. IP-Adresse) nicht offengelegt werden.

10. Profiling

Wir können auf der Grundlage Ihrer Daten für die in Ziffer 3 genannten Zwecke automatisch persönliche Aspekte auswerten (Profiling), wenn wir Präferenzdaten ermitteln wollen, aber auch um Missbrauch und Sicherheitsrisiken zu erkennen, statistische Analysen durchzuführen oder für die betriebliche Planung. Dabei achten wir auf die Verhältnismässigkeit und Verlässlichkeit der Ergebnisse und ergreifen Massnahmen gegen den Missbrauch dieser Profile oder des Profilings. Wenn das Profiling rechtliche Auswirkungen auf Sie haben oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigen kann, stellen wir in der Regel eine menschliche Überprüfung sicher.

11. Ihre Rechte

Sie haben im Rahmen des auf Sie anwendbaren Datenschutzrechts und soweit darin vorgesehen das Recht auf Auskunft, Berichtigung und Löschung, das Recht auf Einschränkung der Datenbearbeitung (z.B. Sperrung der Bearbeitung von bestimmten Personendaten), das Recht auf Widerspruch gegen unsere Datenbearbeitungen (wenn unsere Datenbearbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht) sowie das Recht auf Herausgabe gewisser Personendaten in einem gängigen elektronischen Format zwecks Übertragung an eine andere Stelle (sog. Datenportabilität). Darüber hinaus haben Sie selbstverständlich auch das Recht, uns keine Personendaten zur Verfügung zu stellen. Bitte beachten Sie jedoch, dass wir in diesem Fall möglicherweise nicht in der Lage sind, Ihnen den vollen Nutzen unserer Dienstleistungen zukommen zu lassen.

Wenn Sie die genannten Rechte ausüben möchten, können Sie uns unter der in Ziffer 1 angegebene Adresse kontaktieren. Die Ausübung dieser Rechte setzt in der Regel voraus, dass Sie Ihre Identität eindeutig nachweisen können (z.B. durch eine Kopie eines Ausweises, wo Ihre Identität nicht auf andere Weise ersichtlich ist oder nachgewiesen werden kann). Wenn die Ausübung bestimmter Rechte für Sie mit Kosten verbunden ist, werden wir Sie im Voraus darüber informieren.

Bitte beachten Sie, dass für diese Rechte nach geltendem Datenschutzrecht Bedingungen, Ausnahmen oder Einschränkungen gelten und wir uns vorbehalten, diese geltend zu machen oder durchzusetzen, z.B. zum Schutz Dritter oder von Geschäftsgeheimnissen oder wenn wir zur Aufbewahrung oder Bearbeitung bestimmter Daten verpflichtet sind oder die Daten zur Geltendmachung von Ansprüchen benötigen. Bitte beachten Sie ferner, dass die Ausübung dieser Rechte mit Ihren vertraglichen Verpflichtungen in Konflikt stehen kann und entsprechende Folgen nach sich ziehen kann, wie z.B. eine vorzeitige Vertragsbeendigung oder Kostenfolgen. Sollte dies der Fall sein, werden wir Sie vorab informieren, sofern dies nicht bereits vertraglich geregelt wurde.

12. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit ohne Vorankündigung anpassen oder aktualisieren. Es gilt die jeweils aktuelle, auf unserer Webseite publizierte Fassung.