

Nutzungsbedingungen für das Kundenportal

Regio Energie Amriswil (REA)

Gültig ab 1.6.2026

Inhalt

1.	Nutzungsbedingungen.....	2
1.1	Anwendungsbereich.....	2
1.2	Registrierung und Zugang.....	2
1.3	Sorgfaltspflichten des Nutzers.....	2
1.4	Sperre und Löschung.....	3
1.5	Nutzungsumfang.....	3
1.6	Verfügbarkeit.....	3
1.7	Haftung.....	3
1.8	Urheberrechte und andere Rechte.....	4
1.9	Externe Links.....	4
2.	Datenschutz.....	4
3.	Anwendbares Recht und Gerichtsstand.....	4

1. Nutzungsbedingungen

1.1 Anwendungsbereich

Die Nutzungsbedingungen regeln die rechtlichen und technischen Aspekte der Nutzung des Online-Kundenportals der Regio Energie Amriswil (REA) (nachfolgend "REA"). Die REA bestrebt damit, klare und einfache Regeln zu schaffen. Mit dem Zugriff auf das Kundenportal erklärt der Nutzer¹, dass er mit den folgenden Informationen über die Nutzung des Kundenportals einverstanden ist. Die REA behält sich das Recht vor, die Nutzungsbedingungen des Kundenportals jederzeit und ohne Ankündigung anzupassen oder zu ersetzen. Es ist immer die aktuelle Version der Nutzungsbedingungen zum Zeitpunkt der Anmeldung im Kundenportal gültig.

1.2 Registrierung und Zugang

Der Zugriff auf das Kundenportal erfolgt über die Webseite der REA. Dabei kann mit Hilfe eines PCs, eines Tablets oder Smartphones auf das Kundenportal zugegriffen werden. Die Registrierung erfolgt online mittels eines Web-Formulars. Bei der Registrierung im Kundenportal muss der Nutzer seine E-Mail-Adresse, seine Kundennummer und seine Rechnungsnummer angeben sowie ein Passwort festlegen.

Der Zugang zum Kundenportal erfolgt danach durch Eingabe der E-Mail-Adresse und des Passworts. Wer sich mit diesen Zugangsdaten im Kundenportal legitimiert, gilt gegenüber der REA als zur Nutzung des Kundenportals berechtigt. Die REA darf ohne weitere Überprüfungen und Zustimmung des betreffenden Nutzers Mitteilungen und Erklärungen jeder Art entgegennehmen, den Nutzer im Kundenportal Abfragen und Mutationen tätigen sowie Anträge etc. einreichen lassen. Korrekturen von getätigten Mitteilungen oder Erklärungen hat der Nutzer schriftlich, via E-Mail an die im Kundenportal angegebene E-Mail-Adresse oder über das allgemeine Kontaktformular an die REA zu richten.

1.3 Sorgfaltspflichten des Nutzers

Der Nutzer hat für eine sichere und sorgfältige Aufbewahrung der persönlichen Zugangsdaten zum Kundenportal zu sorgen. Die Verantwortung für die unbefugte Verwendung der Zugangsdaten liegt ausschliesslich beim Nutzer.

Besteht der Verdacht, dass ein unbefugter Dritter Kenntnis der Zugangsdaten erhalten hat, muss der Nutzer das Passwort und bei Bedarf das Login unverzüglich ändern oder die Sperrung des Zugangs durch die REA verlangen.

¹ Zur besseren Lesbarkeit von Personenbezeichnungen & personenbezogenen Wörtern wird die männliche Form genutzt. Diese Begriffe gelten für alle Geschlechter.

1.4 Sperre und Löschung

Die REA ist jederzeit berechtigt, den Zugang zum Kundenportal ohne Vorankündigung ganz oder teilweise zu sperren. Der Nutzer wird in diesem Fall von der REA in geeigneter Weise über die Sperre informiert.

Ebenso kann der Nutzer jederzeit sein Benutzerkonto im Kundenportal selbst löschen oder von der REA verlangen, dass sein Benutzerkonto gesperrt oder gelöscht wird. Das entsprechende Ersuchen hat schriftlich zu erfolgen.

Die Aufhebung einer vom Nutzer verlangten Sperre erfolgt ausschliesslich auf schriftliches Gesuch des Nutzers hin.

1.5 Nutzungsumfang

Das Kundenportal ermöglicht dem Nutzer, die Änderung seiner persönlichen Daten zu beantragen, seine Rechnungen und seinen Stromverbrauch einzusehen sowie mit der REA zu kommunizieren. Die REA kann den Inhalt und die Funktionen des Kundenportals jederzeit ändern und an technische sowie rechtliche Entwicklungen anpassen.

1.6 Verfügbarkeit

Die REA setzt sich für eine möglichst hohe und unterbrechungsfreie Verfügbarkeit des Kundenportals ein. Die REA übernimmt jedoch keine Gewähr dafür, dass der Zugang zum Kundenportal, die Funktionen und die über das Kundenportal angebotenen Dienstleistungen frei von Unterbrechungen oder Störungen genutzt werden können.

1.7 Haftung

Die REA ist gemeinsam mit dem für das Hosting und den technischen Betrieb des Kundenportals beauftragten Unternehmen bemüht, die im Kundenportal veröffentlichten Informationen und Daten regelmässig zu überprüfen und zu aktualisieren. Eine Gewähr für deren Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit wird jedoch nicht übernommen.

Soweit gesetzlich zulässig, ist jegliche Haftung der REA für direkte und indirekte Schäden ausgeschlossen, die aus oder im Zusammenhang mit der Nutzung des Kundenportals, dem Missbrauch der darin veröffentlichten Informationen und Daten oder aufgrund technischer Störungen entstehen.

Der Nutzer haftet uneingeschränkt für sämtliche Handlungen, die über sein Nutzerkonto und/oder unter Verwendung seiner Zugangsdaten vorgenommen werden, sofern er nicht nachweist, dass ihn kein Verschulden trifft. Dies gilt insbesondere für die missbräuchliche oder rechtswidrige Nutzung des Kundenportals, die missbräuchliche Verwendung der Zugangsdaten sowie die unbefugte Weitergabe von Daten. Der Nutzer verpflichtet sich weiter, die REA von sämtlichen Ansprüchen Dritter freizustellen, die im Zusammenhang mit solchen Handlungen gegen die REA geltend gemacht werden, und der REA alle daraus entstehenden Schäden zu ersetzen.

1.8 Urheberrechte und andere Rechte

Die im Kundenportal verfügbaren Inhalte sind, sofern nicht anders angegeben, durch Urheberrechte und/oder andere Rechte an geistigem Eigentum geschützt. Für jegliche kommerzielle Verwendung von Inhalten (Vervielfältigung, Bearbeitung, Übersetzung, Einspeicherung oder Wiedergabe) wird eine schriftliche Zustimmung der REA benötigt. Davon ausgenommen ist die Herstellung von Kopien und Downloads für den privaten und nicht kommerziellen Gebrauch.

1.9 Externe Links

Verweise oder Links im Kundenportal zu anderen Webseiten sind lediglich Vorschläge für zusätzliche Informationsquellen. Diese Webseiten sind dem Einfluss der REA entzogen, weshalb die REA für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Rechtmässigkeit der Inhalte keinerlei Gewähr oder Haftung übernimmt.

2. Datenschutz

Mit der Registrierung im Kundenportal stimmt der Nutzer der Bearbeitung der Daten, die von ihm über das Kundenportal eingegeben werden, zu.

Weiter erklärt sich der Nutzer mit der Registrierung im Kundenportal damit einverstanden, dass Personendaten, die bei der REA – oder einem von der REA beauftragten Dienstleister – aufgrund eines bereits mit dem Nutzer bestehenden Vertrages oder sonstigen Kontakts vorhanden sind, für die Bereitstellung von Funktionen des Kundenportals sowie für die Bearbeitung von Anfragen gegenüber dem Nutzer verwendet werden dürfen. In diesem Zusammenhang oder für Support-Tätigkeiten werden die Daten allenfalls auch an Dienstleister der REA weitergeleitet.

Im Übrigen unterliegt die Erhebung und Bearbeitung jeglicher Daten, die von der REA über das Kundenportal erhoben oder zur Verfügung gestellt werden, der jeweils gültigen, auf der Webseite der REA publizierten, Datenschutzerklärung der REA.

3. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Diese Nutzungsbedingungen unterstehen materiellem Schweizer Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit der Nutzung des Kundenportals ergeben, ist Amriswil.